

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации ОГБУЗ
«Центр инфекционных заболеваний»

И.Е. Вдовина

«___» 2017 год



М.Ю. Петрунин
2017 год

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями»

1. Общие положения

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг населению в ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями» (далее – Положение) разработано в соответствии с Трудовым Кодексом Российской Федерации, Постановлением администрации Костромской области от 14 ноября 2015 года № 405-а «Об оплате труда работников государственных медицинских организаций Костромской области», приказом департамента здравоохранения Костромской области от 17 ноября 2015 года № 712 «Об утверждении Порядка осуществления выплат за стаж непрерывной работы, выслугу лет и исчисление непрерывного стажа работы в государственных медицинских организациях Костромской области», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», в целях упорядочения деятельности ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями», связанной с предоставлением населению платных медицинских услуг и наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

2. Правила предоставления медицинской организацией платных медицинских услуг

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями» (далее Центр), предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. Центр имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Центром, устанавливается приказом Департамента здравоохранения Костромской области №288 от 27 июня 2011 года.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Вся информация представлена посредством размещения в интернете на сайте Центра www.aids44.org и информационных стендах, в соответствии с частью III Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006:

- наименование учреждения, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Центр предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;
- телефоны администрации Центра и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг (телефоны: регистратура – 47-07-18, главный бухгалтер – 31-09-11; заместитель главного врача по медицинской части – 47-07-19, главный врач – 47-07-08);

- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ на территории Костромской области бесплатной медицинской помощи;
- о контролирующих органах (Росздравнадзор тел. 41-15-00, Департамент здравоохранения Костромской области тел. 31-14-69, Роспотребнадзор тел. 42-34-01);
- о телефоне горячей линии департамента здравоохранения Костромской области (31-68-58 с 9.00 до 18.00 в рабочие дни).

3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Центром должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.
- Договор должен содержать:
 - сведения об исполнителе:
 - наименование и фирменное наименование (если имеется) Центра - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик)

оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Оплата медицинских услуг в Центре производится с применением контрольно-кассовых машин, осуществляется в кассе бухгалтерии, либо безналичным перечислением по договорам с организациями.

8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

11. Заключение договоров на оказание платных медицинских услуг оформляется в бухгалтерии Центра.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7. Центр вправе оказывать платные медицинские услуги на основании соблюдения следующих требований:

1. оказание платных медицинских услуг предусмотрено:

- Уставом Центра, определяющим право на оказание платных услуг в пределах основной деятельности;

- наличием государственной лицензии на осуществление медицинской деятельности и сертифицированного специалиста;

- Наличием специального разрешения на право предоставления платных медицинских услуг населению, выданного в установленном порядке департаментом здравоохранения Костромской области;

- наличием согласованного с департаментом здравоохранения Костромской области Перечня и Прейскуранта платных медицинских услуг;

- открытым лицевым счетом по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности в управлении казначейства департамента финансов Костромской области;

- наличием отдельного учета трудового участия специалистов, оказывающих платные медицинские услуги и отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

8. Источники финансирования

Источниками поступления финансовых средств при оказании в ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями» платных услуг являются:

- средства предприятий, организаций любой формы собственности на основании заключения договоров с медицинским учреждением;
- личные средства граждан при их желании получить определенные услуги Центра;
- средства добровольного медицинского страхования на основании договоров страховых организаций ДМС с медицинским участием;
- иные источники, не противоречащие действующему законодательству РФ.

Доходы от предпринимательской деятельности медицинского учреждения распределяются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности по каждому виду платных услуг.

Порядок поступления и учета денежных средств от предпринимательской деятельности учреждения определен Бюджетным Кодексом РФ и Приказом Министерства финансов РФ от 1 декабря 2010 года №157-н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных учреждений и Инструкций по его применению».

Отчетность и порядок налогообложения доходов медицинских учреждений от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями ИФНС РФ и Налоговым Кодексом РФ.

Прибыль, образовавшаяся в результате предпринимательской деятельности, после уплаты налогов, предусмотренных действующим законодательством, распределяется Центром самостоятельно на стимулирующие выплаты работникам, выплаты компенсационного характера и развитие материально-технической базы.

План финансово-хозяйственной деятельности по платным услугам на следующий год представляется Центром на утверждение в департамент здравоохранения Костромской области.

Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными органом управления здравоохранением Костромской области и утверждаются главным врачом Центра по согласованию с Учредителем.

9. потребитель платных медицинских услуг пользуется правами и несет обязанности в соответствии с Законом РФ от февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителя» и постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями»:

- оплатить стоимость медицинской услуги;
- выполнить требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- пациент должен осознать вероятность (но не обязательность) вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства и осложнений, что может причинить вред его здоровью). Основные возможные побочные эффекты: инфекция, кровотечение, аллергические реакции и другие. В связи с тем, что вышеперечисленные побочные эффекты и осложнения возникают вследствие биологических особенностей организма и используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность. Центр не несет ответственности за наступление возможных осложнений, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований. В случае осложнения Исполнитель устраняет подобные последствия без дополнительной оплаты.

10. Ответственность Центра и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также правильности взимания платы с населения осуществляется в пределах своей компетенции департамент здравоохранения Костромской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами РФ и Костромской области возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Главный врач Центра несет персональную ответственность за организацию предоставления учреждением платных услуг.

За выявленные нарушения настоящего Положения, орган управления здравоохранением Костромской области вправе отзывать специальное разрешение на оказание платных услуг.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Центром, решаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) соответствует установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

Согласовано: « 25 » октябрь 2017 года

Заведующая отделением центра по профилактике
и борьбе со СПИД

Л.Н.Макарова

Заведующая лабораторией по диагностике
ВИЧ/СПИД и инфекционных заболеваний

И.Е.Вдовина

Главный бухгалтер

А.В.Смирнова

Специалист по кадрам

М.Л.Петрунина